

Приложение №1
к Протоколу Совета директоров № 3
Общества с ограниченной ответственностью
«ПортТелеком»
(ООО «ПортТелеком»)
от 03.04.2024 г.



**Общество с ограниченной
ответственностью «ПортТелеком»**

УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета директоров

ООО «ПортТелеком»

№ _____ от « ____ » _____ 2024г.

**Политика в отношении обработки персональных данных
Общества с ограниченной ответственностью «ПортТелеком»
(ООО «ПортТелеком»)**

Версия 001

2024 г.
г. Владивосток

ЛИСТ УЧЕТА КОРРЕКТУРЫ

Версия	Утверждающий/ отменяющий документ	Дата утверждения/ отмены	Дата вступления в силу	Разработчик	Подразделение разработчика
001	Протокол заседания Совета директоров ООО «ПортТелеком»	Утверждено __.__. 2024	__.__. 2024		

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Общие положения.....	4
2. Нормативное регулирование	4
3. Термины и определения	4
4. Основные права и обязанности оператора и субъекта персональных данных	5
5. Базовые требования в отношении обработки персональных данных	6
6. Защита персональных данных	10
7. Заключительные положения	10

1. Общие положения

1.1. Политика является верхнеуровневым внутренним документом оператора, определяющим его политику в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых им требованиях к защите персональных данных.

1.2. В развитие политики оператором принимаются локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющие для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

1.3. Назначением политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Действие политики применяется в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает оператор.

1.5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у оператора как до, так и после утверждения политики.

1.6. Положения политики являются обязательными для исполнения всеми работниками оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

1.7. Оператор, работники оператора за нарушение требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов оператора в сфере обработки и защиты персональных данных несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

2. Нормативное регулирование

Политика разработана в соответствии с положениями применимых актов законодательства и внутренних документов оператора, включая, но не ограничиваясь:

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

3. Термины и определения

По тексту политики используются следующие термины в значении приведенных ниже определений:
автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

закон о персональных данных - Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

защита персональных данных — комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

обработка персональных данных (обработка) - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор - Общество с ограниченной ответственностью «ПортТелеком», как юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**субъекту персональных данных**);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных;

политика - настоящая политика Общества с ограниченной ответственностью «ПортТелеком» в отношении обработки персональных данных;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

работник - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Оператором;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Роскомнадзор – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

Требования - Требования к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденные Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179.

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

4. Основные права и обязанности оператора и субъекта персональных данных

4.1. Основные права оператора:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими нормативными правовыми актами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- обрабатывать персональные данные, подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Основные обязанности оператора:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом (конфиденциальность персональных данных);
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в Роскомнадзор по запросу этого органа необходимую информацию в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4.3. Основные права субъекта персональных данных:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие оператора при обработке его персональных данных.

4.4. Основные обязанности субъекта персональных данных:

- предоставить оператору свои персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами оператора;
- своевременно информировать оператора об изменениях своих персональных данных.

Оператор и субъект персональных данных имеют иные права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренними документами оператора.

5. Базовые требования в отношении обработки персональных данных

5.1. В отношении целей обработки персональных данных:

5.1.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями обработки персональных данных.

5.1.2. Цели обработки персональных данных могут происходить, включая, но не ограничиваясь, из положений правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных.

5.2. В отношении правовых оснований обработки персональных данных:

5.2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов и иных документов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора;
- устав оператора;
- договоры, в том числе заключаемые между оператором и субъектами персональных данных;
- согласия на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

5.3. В отношении объема и категорий обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных:

5.3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.3.2. Оператор осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состоянии здоровья, интимной жизни, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.3. Обработка оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

5.3.4. К категориям субъектов персональных данных могут быть отнесены, включая, но не ограничиваясь, работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников, клиенты и контрагенты оператора (физические лица), представители и(или) работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц).

5.4. В отношении порядка и условий обработки и хранения персональных данных:

5.4.1. Обработка персональных данных осуществляется оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.4.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.4.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4.6. К обработке персональных данных допускаются работники оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.4.7. Персональные данные могут собираться и проходить дальнейшую обработку как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.4.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением следующих случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.4.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.4.10. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь, Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утвержденный Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236).

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

5.4.11. Не допускается передача и(или) поручение оператором персональных данных без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. В отношении актуализации, исправления, удаления и уничтожения персональных данных:

5.5.1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.5.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.5.3. Условия и сроки уничтожения персональных данных оператором:

- В случае предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки оператор в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений уничтожает такие персональные данные;
- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение;
- В случае достижения цели обработки персональных данных оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожение персональных данных или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по

которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, в абзацах 3-5 пункта 5.5.3 политики, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется непосредственно оператором в порядке и сроки, предусмотренные Законом о персональных данных. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является:

- В случае если обработка персональных данных осуществляется оператором без использования средств автоматизации - акт об уничтожении персональных данных;
- В случае если обработка персональных данных осуществляется оператором с использованием средств автоматизации или в случае если обработка персональных данных осуществляется оператором одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации - акт об уничтожении персональных данных, соответствующий Требованиям, и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

5.6. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным:

5.6.1. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором в доступной форме, без содержания персональных данных, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.6.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

5.6.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

5.6.4. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, а также в иных случаях,

предусмотренных Законом о персональных данных, оператор вправе мотивированно отказать субъекту персональных данных в выполнении запроса.

5.6.5. Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресам: 115184, г. Москва, ул. Новокузнецкая, д. 7/11, стр. 1, этаж 3, каб. 388.

6. Защита персональных данных

6.1. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, оператором создана система защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

6.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс внутренних документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование системы защиты персональных данных.

6.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления системы защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при взаимодействии с работниками, контрагентами и иными лицами.

6.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс аппаратных, программных и программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

В зависимости от необходимого уровня защищённости персональных данных применяются различные средства информационной безопасности, в том числе:

- средства антивирусной защиты;
- средства управления доступом;
- средства защиты цифровых носителей;
- средства по анализу защищённости;
- средства выявления инцидентов.

7. Заключительные положения

7.1. Политика является документом, к которому Оператором обеспечивается неограниченный доступ, в том числе с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети. Политика публикуется на страницах принадлежащего Оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.fesco.ru/ru/>.

7.2. Политика вступает в силу с момента утверждения и действует до момента утверждения изменений или прекращения действия. Политика, все изменения и(или) дополнения к ней утверждаются Советом директоров ООО «ПортТелеком» в соответствии с Уставом ООО «ПортТелеком».

7.3. При изменении законодательства Российской Федерации, вступающие с ним в противоречие положения Политики утрачивают силу. Недействительность отдельных положений Политики не влечет недействительности других ее положений и Политики в целом. До момента внесения изменений в части приведения отдельных положений Политики в соответствии с измененными нормами, к регулируемым такими положениями Политики правоотношениям подлежат применению нормы действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Контроль за исполнением требований политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у оператора.

Прошнувано, пронумеровано
7 (семь) листов

Председатель
Совета директоров ООО «ПортТелеком»

_____ Д.Г. Суровец

Секретарь
Совета директоров ООО «ПортТелеком»

_____ Ю.В. Дымченко

